

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET AÑO 2023
4to TRIMESTRE 2023
UNCABLE HD S.A.S
TECNOLOGIA: FIBRA OPTICA Y CABLE

TECNOLOGIA DE ACCESO	PLAN DE VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MAXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MINIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTANDAR (MBPS)	
	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
HFC	1	5	1,7	5,9	1,5	5,6	1,1	5,2	0,30550505	0,351188458
	2	8	2,7	8,8	2,4	8,5	2,1	8,3	0,3	0,251661148
FTTH	50	50	54,6	57,3	52,1	54,8	50,5	53,9	2,06639783	1,761628035
	80	80	84,3	87,2	84,4	85,9	81,9	82,5	1,41539158	2,42693222
	150	150	157,8	160,4	155,3	152,9	150,5	155,1	152,7	3,855299383
	200	200	213,2	214,6	207,5	209,8	210,1	211,7	2,85365263	2,417298768

TECNOLOGIA	NUMERO DE MUESTRAS	TIEMPO DE RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACION ESTANDAR
HFC	1103	6	0,3
FTTH	1134	1,5	2,61

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET AÑO 2023
3er TRIMESTRE 2023
UNCABLE HD S.A.S
TECNOLOGIA: FIBRA OPTICA Y CABLE

TECNOLOGIA DE ACCESO	PLAN DE VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MAXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MINIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTANDAR (MBPS)	
	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
HFC	1	5	1,8	6,1	1,5	5,8	1,4	5,4	0,2081666	0,351188458
	2	8	2,7	9,1	2,5	8,8	2,3	8,7	0,2	0,2081666
FTTH	50	50	59,4	60,4	57,8	58,4	54,3	55,5	2,60832002	2,463736999
	80	80	85,7	88,8	86,3	86,5	82,5	84,9	2,04287379	1,960442127
	150	150	160,3	163,3	158,7	159,5	153,7	155,1	3,44286702	4,103656906
	200	200	211,1	213,8	209,8	210,7	206,6	209,8	2,31588716	2,098412098

TECNOLOGIA	NUMERO DE MUESTRAS	TIEMPO DE RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACION ESTANDAR
HFC	1103	6	0,27
FTTH	1134	3	2,66

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET AÑO 2023
2do TRIMESTRE 2023
UNCABLE HD S.A.S
TECNOLOGIA: FIBRA OPTICA Y CABLE

TECNOLOGIA DE ACCESO	PLAN DE VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MAXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MINIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTANDAR (MBPS)	
	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
HFC	1	5	1,4	5,5	1,2	5,2	1	5,4	0,2	0,152752523
	2	8	2,5	8,7	2,4	8,6	2,1	8,2	0,2081666	0,264575131
FTTH	50	50	56,4	57,9	55,4	55,9	55,1	53,8	0,68068593	2,050203242
	80	80	83,9	84,9	82,1	82,2	81,1	80,7	1,41891978	2,128379665
	150	150	156,6	158,4	154,6	157,4	152,9	154,5	1,85202592	2,025668614
	200	200	212,4	216,5	208,5	211,1	204,7	206,3	3,85010822	5,102940329

TECNOLOGIA	NUMERO DE MUESTRAS	TIEMPO DE RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACION ESTANDAR
HFC	1103	8	2
FTTH	1134	2	2,82

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET AÑO 2023

1er TRIMESTRE 2023

UNCABLE HD S.A.S

TECNOLOGIA: FIBRA OPTICA Y CABLE

TECNOLOGIA DE ACCESO	PLAN DE VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MAXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MINIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTANDAR (MBPS)	
	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
HFC	1	5	1,1	5,2	1,1	5,1	1	5,1	0,05773503	0,057735027
	2	8	2,2	8,3	2,1	8,1	2	8	0,1	0,152752523
FTTH	50	50	53,7	55,5	51,8	52,2	50,3	51,3	1,70391706	2,211334439
	80	80	84,9	86,2	83,1	85,4	82,5	83,7	1,2489996	1,276714533
	150	150	155,3	157,7	152,1	156,1	153,3	155,8	1,61658075	1,021436896
	200	200	210,8	213,5	205,5	209,4	204,6	207,7	3,35012438	2,981610303

TECNOLOGIA	NUMERO DE MUESTRAS	TIEMPO DE RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACION ESTANDAR
HFC	1043	6	0,1
FTTH	1057	2	1,87

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET AÑO 2024
1er TRIMESTRE 2024
UNCABLE HD S.A.S
TECNOLOGIA: FIBRA OPTICA Y CABLE

TECNOLOGIA DE ACCESO	PLAN DE VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MAXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MINIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTANDAR (MBPS)	
	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
HFC	1	5	1,3	5,3	1,2	5,1	1	5,1	0,15275252	0,115470054
FTTH	80	80	84	87	83	85	81	82	1,52752523	2,516611478
	150	150	161	163	155	157	159	161	3,05505046	3,055050463
	200	200	212	214	211	212	208	209	2,081666	2,516611478
	300	300	314	316	312	313	309	309	2,51661148	3,511884584

TECNOLOGIA	NUMERO DE MUESTRAS	TIEMPO DE RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACION ESTANDAR
HFC	1242	8	0,11
FTTH	1196	2	2,9

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET AÑO 2024
3er TRIMESTRE 2024
UNCABLE HD S.A.S
TECNOLOGIA: FIBRA OPTICA Y CABLE

TECNOLOGIA DE ACCESO	PLAN DE VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MAXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MINIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTANDAR (MBPS)	
	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
HFC	1	5	1,4	5,4	1,3	5,2	0,9	4,8	0,26457513	0,305505046
FTTH	80	80	82	84	82	86	79	83	1,73205081	1,527525232
	150	150	155	157	154	156	150	152	2,64575131	2,645751311
	200	200	209	211	210	211	201	204	4,93288286	4,041451884
	300	300	306	310	305	306	301	304	2,64575131	3,055050463

TECNOLOGIA	NUMERO DE MUESTRAS	TIEMPO DE RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACION ESTANDAR
HFC	1242	8	0,31
FTTH	1196	2	2,82

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET AÑO 2024
4to TRIMESTRE 2024
UNCABLE HD S.A.S
TECNOLOGIA: FIBRA OPTICA Y CABLE

TECNOLOGIA DE ACCESO	PLAN DE VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MAXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MINIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTANDAR (MBPS)	
	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
HFC	1	5	1,1	5,1	1,1	5	0,9	5	0,11547005	0,057735027
FTTH	80	80	86	87	83	85	82	83	2,081666	2
	150	150	154	158	152	156	151	153	1,52752523	2,516611478
	200	200	205	206	204	205	202	203	1,52752523	1,527525232
	300	300	307	309	304	305	302	303	2,51661148	3,055050463

TECNOLOGIA	NUMERO DE MUESTRAS	TIEMPO DE RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACION ESTANDAR
HFC	1152	7	0,06
FTTH	1011	2	2,27

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET AÑO 2024
2do TRIMESTRE 2024
UNCABLE HD S.A.S
TECNOLOGIA: FIBRA OPTICA Y CABLE

TECNOLOGIA DE ACCESO	PLAN DE VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MAXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MINIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTANDAR (MBPS)	
	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
HFC	1	5	1,2	5,3	1,2	5,2	1,1	5,2	0,05773503	0,057735027
FTTH	80	80	85	86	84	85	82	83	1,52752523	1,527525232
	150	150	156	158	152	154	151	153	2,64575131	2,645751311
	200	200	212	214	211	212	208	209	2,081666	2,516611478
	300	300	314	316	312	313	309	309	2,51661148	3,511884584

TECNOLOGIA	NUMERO DE MUESTRAS	TIEMPO DE RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACION ESTANDAR
HFC	1158	9	0,057
FTTH	1203	3	2,55

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET AÑO 2025
1er TRIMESTRE 2025
UNCABLE HD S.A.S
TECNOLOGIA: FIBRA OPTICA Y CABLE

TECNOLOGIA DE ACCESO	PLAN DE VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MAXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MINIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTANDAR (MBPS)	
	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
HFC	1	5	1.5	5,5	1,3	5,3	1	5,1	0,21213203	0,2
FTTH	300	300	330	329	338	336	328	330	5,29150262	3,785938897
	350	350	369	358	365	357	359	353	5,03322296	2,645751311
	400	400	431	432	424	427	423	429	4,35889894	2,516611478
	450	450	454	455	449	452	445	448	4,50924975	3,511884584
	550	550	561	563	554	560	552	554	4,72581563	4,582575695
	650	650	678	680	676	677	671	672	3,60555128	4,041451884
	900	900	924	926	917	922	913	917	5,56776436	4,509249753

TECNOLOGIA	NUMERO DE MUESTRAS	TIEMPO DE RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACION ESTANDAR
HFC	1187	7	0,2
FTTH	1201	2	3,656209

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET AÑO 2025
2do TRIMESTRE 2025
UNCABLE HD S.A.S
TECNOLOGIA: FIBRA OPTICA Y CABLE

TECNOLOGIA DE ACCESO	PLAN DE VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MAXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MINIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTANDAR (MBPS)	
	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
HFC	1	5	1,6	5,6	1,4	5,4	1	5,2	0,30550505	0,2
FTTH	300	300	328	326	325	325	327	327	1,52752523	1
	350	350	356	357	354	353	352	351	2	3,055050463
	400	400	425	426	421	420	423	425	2	3,214550254
	450	450	452	452	449	450	451	450	1,52752523	1,154700538
	550	550	555	556	554	554	553	555	1	1
	650	650	665	668	662	664	661	662	2,081666	3,055050463
	900	900	910	912	905	906	908	909	2,51661148	3

TECNOLOGIA	NUMERO DE MUESTRAS	TIEMPO DE RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACION ESTANDAR
HFC	1242	11	0,2
FTTH	1196	2	2,2113